

# OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA I SPRZEDAŻY

## Wprowadzenie

Ta Strona Internetowa publikowana jest przez IMS POLSKA SP. Z O.O. z siedzibą pod adresem ul. Antoniego Gaudiego 18, 44-109, Gliwice (Polska), zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000937651, posiadająca polski numer REGON 520657980 oraz polski numer identyfikacji podatkowej NIP 6312701342, z siedzibą w Gliwicach, z kapitałem zakładowym w wysokości 2.000.000 zł (zwaną dalej „Spółką”). Niniejsze ogólne warunki użytkowania i sprzedaży (zwane dalej „**Warunkami Ogólnymi**”) mają zastosowanie do każdego zamówienia produktów (zwanymi dalej „**Produktami**”) złożonego przez użytkownika (zwanego dalej „**Użytkownikiem**”) na tej Stronie Internetowej (zwaną dalej „**Stroną Internetową**”) i regulują korzystanie ze Strony Internetowej przez Użytkowników. Produkty mogą być zamawiane (i) na podstawie uprzedniej próby o wycenę za pośrednictwem Strony Internetowej lub strefy klienta (zwaną dalej „**Wyceną**”) lub (ii) poprzez bezpośrednio złożone zamówienie w sklepie internetowym (zwanym dalej „**Sklepem Internetowym**”). Strona Internetowa zawiera strefę klienta, w której Użytkownik może uzyskać dostęp do informacji o wycenach i zamówieniach (zwaną dalej „**Strefą Klienta**”). Spółka określa i udziela Użytkownikowi upoważnienia do dostępu do Strefy Klienta i/lub Sklepu Internetowego.

Warunki Ogólne wykluczają stosowanie jakichkolwiek innych dokumentów umownych, w tym zamówień zakupowych lub warunków zakupu Użytkownika, z wyjątkiem wszelkich Wycen lub specjalnych warunków płatności uzgodnionych wcześniej między Spółką a Użytkownikiem, jak określono poniżej. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków Ogólnych w dowolnym momencie. W przypadku zmiany, obowiązującymi Ogólnymi Warunkami będą te, które obowiązują w dniu złożenia próby o Wycenę lub zamówienia, zgodnie z procesem określonym poniżej.

## 1 - Cel i okres ważności

Warunkami Ogólnymi obowiązującymi w dniu złożenia próby o Wycenę lub zamówienia online są warunki opublikowane na naszej Stronie Internetowej. Celem Warunków Ogólnych jest uregulowanie procedury składania zamówień na Produkty i procedury logowania na naszej Stronie Internetowej.

Warunki Ogólne obowiązują od momentu ich zatwierdzenia przez Użytkownika po utworzeniu konta Użytkownika (zwanego dalej „**Kontem**”), przez czas nieokreślony i mają zastosowanie do wszystkich prób o Wycenę, wszystkich zamówień złożonych na podstawie Wyceny oraz wszystkich zamówień składanych online. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę zawartą poprzez akceptację niniejszych Warunków Ogólnych poprzez wysłanie listu poleconego za potwierdzeniem odbioru na adres podany w informacjach prawnych naszej Strony Internetowej, z zastrzeżeniem doręczenia drugiej Stronie wypowiedzenia z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Spółka usunie wówczas Konto Użytkownika.

Akceptacja Wyceny i/lub złozenie zamówienia online za pośrednictwem Sklepu Internetowego, po wybraniu przez Użytkownika Produktu(ów) z oferowanego katalogu (zwanego dalej „Ofertą”), oznacza bezwarunkową akceptację Warunków Ogólnych. Warunki Ogólne są czytane, akceptowane i zatwierdzone przez Użytkownika po utworzeniu hasła Użytkownika zgodnie z instrukcjami podanymi przez Spółkę (tj. za pomocą przycisku „Akceptuj” udostępnionego w tym celu) i są powtarzane przy każdym składowaniu zamówienia zgodnie z procesami składowania zamówień określonymi poniżej. Ważne są tylko zamówienia złożone zgodnie z procesem określonym poniżej, potwierdzone przez Spółkę i zgodne z Warunkami Ogólnymi.

## 2 - Produkty

Produkty objęte Wycenami i zamówieniami są przeznaczone wyłącznie dla profesjonalistów, z wyjątkiem osób prywatnych i konsumentów. Produkty są przeznaczone do działalności zawodowej Użytkownika. Spółka nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy Użytkownik używa lub rozpowszechnia Produkt z naruszeniem niniejszych Warunków Ogólnych lub niezgodnie z przeznaczeniem Produktu.

Oferta przedstawia Produkty wyświetlane na Stronie Internetowej, w ramach dostępnych zapasów i ilości. Użytkownicy zobowiązują się do zapoznania się z charakterystyką Produktu przed złożeniem próby o Wycenę lub zamówienia online oraz do upewnienia się, na własną odpowiedzialność, że Produkt odpowiada ich potrzebom. Spółka nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy dany Produkt nie odpowiada potrzebom Użytkownika.

Zdjęcia Produktów przedstawione na Stronie Internetowej nie mają charakteru umownego i są wyłącznie celom informacyjnym. Przeliczenia proponowane na Stronie Internetowej są również podane wyłącznie w celach informacyjnych, ponieważ ilości, wagi i wymiary Produktów mogą różnić w zależności od typowych tolerancji, co Użytkownik przyjmuje do wiadomości. Spółka zastrzega sobie prawo (i) do zmiany treści Oferty w dowolnym momencie, w szczególności w zależności od zmian w zapasach, oraz (ii) do wprowadzania zmian w Produktach w dowolnym momencie bez wcześniejszego powiadomienia. Tylko Produkty wymienione w Wycenie lub potwierdzeniu zamówienia są wiążące dla Spółki.

Produkty są sprzedawane, akceptowane i zatwierdzone w fabrykach lub sklepach Spółki. O ile nie jest to wyraźnie przewidziane w specjalnej procedurze odbioru, uznaje się, że Użytkownik odniósł się do kontroli i inspekcji przeprowadzonych przez Spółkę, zaakceptował je w drodze ostatecznego zatwierdzenia Produktów i zwolnił Spółkę z wzywania Użytkownika w tym celu. W przypadku, gdy przewidziana jest specjalna procedura odbioru, wszelkie koszty z tym związane ponosi Użytkownik.

Usługa Spółki jest ograniczona do dostawy Produktów, z wyjątkiem wszelkich usług magazynowania, montażu, instalacji, integracji, podłączenia lub kontroli, przy czym ta lista wyłączeń nie

jest wyczerpująca.

### 3 - Obróbka Produktów

Spółka oferuje Użytkownikom możliwość obróbki części zgodnie z procedurami opublikowanymi w Sklepie Internetowym (zwanej dalej „**Obróbką**”). Procedury Obróbki opublikowane w Sklepie Internetowym są wyczerpujące, z wyłączeniem wszelkich innych procedur. Użytkownicy mogą jednak przesłać prośbę o Wycenę dotyczącą Obróbki zgodnie z określonymi niestandardowymi procedurami.

Spółka zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany opcji i procedur Obróbki w dowolnym momencie bez wcześniejszego powiadomienia.

W niektórych przypadkach Spółka oferuje szereg opcji części na potrzeby Obróbki Produktów. Należy zauważyć, że Spółka nie oferuje żadnych opcji gwintowania otworów w ramach swoich operacji Obróbki. Użytkownicy są powiadamiani o tolerancjach w zależności od opcji części wybranych dla operacji Obróbki w momencie zamawiania Produktu (zwanymi dalej „**Tolerancjami**”). W związku z tym, składając zamówienie lub prośbę o Wycenę, Użytkownik akceptuje możliwość wystąpienia różnic pomiędzy zamówionym Produktem poddanym obróbce a Produktem dostarczonym Użytkownikowi, w granicach Tolerancji określonych na Stronie Internetowej. Spółka nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Użytkownik dokona niewłaściwego wyboru procesu części lub wykańczania dla proponowanej operacji części dla celów Obróbki Produktu.

Podobnie, w żadnym wypadku Użytkownik nie może domagać się wymiany lub zwrotu pieniędzy od Spółki, ani też składać reklamacji przeciwko Spółce w odniesieniu do Produktu, który został obrobiony zgodnie z określonymi Tolerancjami.

### 4 - Tworzenie Konta

Aby utworzyć Konto, Użytkownik musi wypełnić formularz dostępny na Stronie Internetowej lub dokonać niezbędnych ustaleń bezpośrednio ze Spółką. Następnie Spółka prześle Użytkownikowi nazwę użytkownika umożliwiający zalogowanie się na Konto. Użytkownik tworzy hasło i musi wyrazić zgodę na przestrzeganie Warunków Ogólnych. Nazwa użytkownika i hasło (zwane dalej „**Danymi Logowania**”) muszą być wprowadzane łącznie, gdy Użytkownik się loguje. Dane Logowania są ściśle osobiste i poufne. Użytkownicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane i zamówienia złożone przy użyciu przydzielonych Danych Logowania, czego dowodem są dzienniki i ewidencje Spółki. Jeżeli użytkownik zapomni hasła, może wygenerować nowe za pomocą procedury online. W przypadku kradzieży lub nieuczciwego użycia Danych Logowania, Użytkownik musi niezwłocznie powiadomić Spółkę, aby umożliwić Spółce zablokowanie Danych Logowania, a Użytkownikowi wygenerowanie nowego hasła za pomocą procedury online. Spółka nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku korzystania ze Strony Internetowej przez stronę trzecią przy użyciu Danych Logowania przypisanych do Użytkownika.

W zależności od uprawnień przyznanych podczas tworzenia Konta lub w dowolnym późniejszym czasie, Konto Użytkownika umożliwia Użytkownikowi (i) przeglądanie historii zamówień złożonych w Spółce, zarówno online, jak i offline, a także faktur i powiązanych dokumentów, za pośrednictwem Strefy Klienta, (ii) akceptowanie lub odrzucanie Wycen wysłanych przez Spółkę za pośrednictwem Strefy Klienta oraz (iii) odwiedzanie Sklepu Internetowego w celu skądania zamówień online. Każdy Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto na Stronie Internetowej. Z Konta może korzystać kilka osób, pod warunkiem, że są one członkami personelu Użytkownika i/lub są przez niego upoważnione. Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy utworzenia Konta, według własnego uznania, z następujących powodów i bez ograniczeń: (i) Użytkownik nie jest prawnym przedstawicielem lub pracownikiem osoby prawnej; (ii) Użytkownik jest osobą fizyczną i/lub konsumentem w rozumieniu prawa konsumenckiego; (iii) Użytkownik podał jakiegokolwiek nieprawidłowe, fałszywe lub podejrzane informacje.

## **5 - Proces zamawiania/prośba o Wycenę**

Użytkownik uzyskuje dostęp do Oferty na Stronie Internetowej, wyszukuje i wybiera Produkt(y), które chce kupić. Użytkownik wybiera Produkt i zapoznaje się z jego właściwościami i dostępnymi przedstawionymi w karcie Produktu. Następnie Użytkownik (i) przesyła prośbę o Wycenę lub (ii) dodaje Produkt do koszyka online, jeżeli został upoważniony do dostępu do Sklepu Internetowego.

Użytkownik, który chce zamówić Obróbkę Produktu, musi (i) przesłać prośbę o Wycenę w jednym z formatów dozwolonych na Stronie Internetowej lub (ii) skonfigurować proces Obróbki, wybierając między innymi tryb cięcia i wykończenie do wyboru w niektórych przypadkach, pochodzenie materiałów i metodę pakowania obrabianego Produktu. Konfigurując opcję Obróbki dla Produktu, Użytkownik wyraźnie bierze pod uwagę i akceptuje Tolerancje określone na Stronie Internetowej.

W przypadku prośby o Wycenę, przed wysłaniem Wyceny Spółka skontaktuje się z Użytkownikiem za pośrednictwem podanych danych kontaktowych, jeżeli będzie to konieczne, w celu ustalenia potrzeb Użytkownika. Strona Internetowa zawiera funkcję umożliwiającą Użytkownikowi, za pośrednictwem Strefy Klienta, (i) zaakceptowanie Wyceny przedstawionej przez Spółkę, w którym to przypadku generowane jest zamówienie zakupowe („Zlecenie Robocze”), lub (ii) odrzucenie Wyceny. Wycena jest ważna przez określony czas wskazany w Wycenie. W każdym przypadku Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dodatkowych warunków do Wyceny, która nie została jeszcze zaakceptowana. Wycena zostanie następnie wysłana do Użytkownika na piśmie i, jeżeli zostanie zaakceptowana, spowoduje następnie złożenie zamówienia zgodnie z (i) Wyceną i (ii) Warunkami Ogólnymi. W żadnym wypadku

zamówienie nie może być sprzeczne z Wyceną lub niezgodne z jej warunkami. W przypadku sprzeczności, postanowienia Wyceny sporządzonej przez Spółkę mają pierwszeństwo przed postanowieniami Warunków Ogólnych, z którymi stanowi ona „Umowę”.

W przypadku zamówienia skądanego online za pośrednictwem Sklepu Internetowego, Użytkownik musi (i) zakończyć wybór Produktów, a następnie wyświetlić koszyk, (ii) podać wymagane informacje, w tym adres dostawy, oraz (iii) sprawdzić podsumowanie Produktów, ceny i wybrane ilości oraz, w

stosownych przypadkach, obowiązuje Tolerancje, jeżeli wymagana jest Obróbka, przed kliknięciem w celu przesłania zamówienia online. Zamówienie złożone online jest odbierane przez Spółkę, która generuje Zlecenie Robocze powiązane z Warunkami Ogólnymi, z którymi stanowi ono Umowę. Użytkownik otrzymuje (i) automatyczną wiadomość e-mail z podsumowaniem zamówienia złożonego online oraz (ii) wiadomość e-mail od Spółki potwierdzającą zamówienie złożone online (zwaną dalej „Potwierdzeniem”). Zamówienie złożone online uznaje się za wiążące, a Umowę uznaje się za obowiązującą od momentu wysłania Potwierdzenia przez Spółkę, z zastrzeżeniem potencjalnych zmian cen określonych w punkcie 9 poniżej. Zamówienia złożone online, dla których otrzymano Potwierdzenie, nie mogą zostać anulowane.

Niezależnie od kosztów wysyłki i opłat celnych, w zależności od Produktu może zostać określona minimalna kwota zamówienia. Ewentualna minimalna kwota zamówienia jest podana na karcie Produktu. Jeżeli minimalna kwota zamówienia nie zostanie osiągnięta, wyświetlony zostanie komunikat umożliwiający Użytkownikowi dodawanie Produktów do momentu osiągnięcia minimalnej kwoty zamówienia. Jeżeli Użytkownik nie chce dodawać kolejnych Produktów, do zamówienia zostanie automatycznie doliczona dopłata administracyjna w celu osiągnięcia minimalnej kwoty zamówienia, co Użytkownik przyjmuje do wiadomości.

Jeżeli Produkt objęty Ofertą jest niedostępny, nie można go zamówić online za pośrednictwem Strony Internetowej i Użytkownik musi skontaktować się ze Spółką, korzystając z podanych danych kontaktowych w celu zaplanowania późniejszej dostawy Produktu, na co zostanie wystawione Zlecenie Robocze.

## **6 - Realizacja zamówienia/wysyłka**

Wszystkie terminy dostaw określone przez Spółkę są podane wyłącznie w celach informacyjnych i nie są gwarantowane przez Spółkę. Spółka dąży wszelkimi sposobami, aby zapewnić prawidłową dostawę Produktów w podanych ramach czasowych. Jednakże żadne opóźnienie nie stanowi podstawy do anulowania zamówienia, obniżenia ceny lub zapłaty odszkodowania lub kar za opóźnienia jakiegokolwiek rodzaju.

O ile Spółka i Użytkownik nie uzgodni wcześniej inaczej na piśmie, Spółka wybierze przewoźnika i środek transportu. Produkty zostaną dostarczone na adres podany przez Użytkownika w zamówieniu. Niezależnie od tego, kiedy nastąpi przeniesienie tytułu własności, przeniesienie ryzyka nastąpi, gdy Spółka przekaże Produkty przewoźnikowi. Produkty są zatem przewożone na ryzyko Użytkownika, w tym gdy są one wysyłane bezpłatnie lub gdy Użytkownik pokrywa koszty transportu. Wszelkie operacje transportowe, ubezpieczeniowe, celne i przeładunkowe są przeprowadzane na koszt i ryzyko Użytkownika.

Niezależnie od warunków i warunków transportu, w przypadku uszkodzenia lub braku towarów, Użytkownik musi podać odpowiednie zastrzeżenia na pokwitowaniu dostawy przewoźnika, poinformować przewoźnika, aby zarejestrował wszelkie uszkodzenia i straty, za które przewoźnik może być odpowiedzialny, oraz potwierdzić takie uszkodzenia i straty przewoźnikowi listem poleconym w ciągu trzech (3) dni roboczych (od poniedziałku do piątku). W przypadku braku towarów Użytkownik nie jest uprawniony do odmowy częściowej dostawy i musi wysłać reklamację.

## 7 - Zastrzeżenie własności

Bez względu na to, gdzie znajdują się Produkty, w tym we własnych sklepach, magazynach i lokalach Użytkownika, pozostają one własnością Spółki do momentu pojawienia się faktur w kwocie głównej

i kwotach dodatkowych. Do tego czasu Produkty nie mogą być przenoszone ze zwykłych miejsc przechowywania ani poddawane zmianom lub przekształceniom bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki, a Użytkownik w żadnym wypadku nie może z nich korzystać. Za wyrażoną zgodą, Spółka może wykonywać swoje prawa wynikające z niniejszej klauzuli dotyczącej zachowania tytułu własności, w odniesieniu do wszelkich należnych jej kwot, w stosunku do wszystkich swoich Produktów znajdujących się w posiadaniu Użytkownika, które to kwoty będą umownie domniemane jako te, które pozostają niezapłacone, a Spółka może te Produkty odebrać lub zapłać ich jako rekompensaty za wszystkie zapłacone faktury, bez uszczerbku dla swojego prawa do anulowania każdej sprzedaży będącej w toku. Użytkownicy zgadzają się ubezpieczyć na własny koszt sprzedawane Produkty od wszelkiego ryzyka utraty, kradzieży i uszkodzenia, w firmie ubezpieczeniowej uznanej za wystarczającą, od momentu dostawy i ponoszą wszelkie ryzyka występujące od daty przeniesienia ryzyka, zgodnie z definicjami zawartymi w Warunkach Ogólnych.

## 8 - Reklamacje

Reklamacje nie są dopuszczalne w przypadku niewłaściwego użytkowania Produktu w odniesieniu do jego opisu, przeznaczenia lub zasad konserwacji lub użytkowania, będące te w przypadku normalnego zużycia lub zmian dokonanych przez Użytkownika lub jakkolwiek stroną trzecią. Ponadto, nie są dopuszczalne reklamacje dotyczące niezgodności Produktu poddanego Obróbce, jeżeli Spółka przestrzega Tolerancji podanych Użytkownikowi w momencie składania zamówienia. W przypadku niezgodności udowodnionych przez Użytkownika w odniesieniu do zamówienia, reklamacje będą przyjmowane tylko wtedy, gdy zostaną wysłane listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, wraz z wszelką dokumentacją potwierdzającą domniemane niezgodności, i muszą zostać wysłane do Spółki w ciągu maksymalnie siedmiu (7) dni roboczych (od poniedziałku do piątku) po otrzymaniu Produktu przez Użytkownika, pod rygorem przedawnienia reklamacji, bez uszczerbku dla wyżej wymienionego powiadomienia przewoźnika. Datą odbioru jest data widniejąca na dowodzie dostawy wystawionym przez przewoźnika. Spółka nie będzie uwzględniała żadnych reklamacji złożonych po upływie wyżej wymienionego terminu. Po upływie tego terminu dostawy zostaną nieodwołalnie uznane za zgodne z zamówieniem i w dobrym stanie, niezależnie od ewentualnych reklamacji złożonych przez Użytkownika. W przypadku ukrytej wady ocenianej w świetle stanu wiedzy naukowej i technicznej w momencie sprzedaży Produktu, reklamacja musi zostać niezwłocznie przesłana do Spółki, w terminie maksymalnie trzech (3) miesięcy, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.

Żaden Produkt nie może zostać zwrócony bez pisemnej zgody Spółki. W stosownych przypadkach zwroty będą dokonywane na koszt i ryzyko Użytkownika w ciągu trzydziestu (30) dni roboczych (od poniedziałku do piątku) od zatwierdzenia zwrotu przez Spółkę. Jeżeli Spółka uzna za stosowne niezgodność lub ukrytą wadę i zezwoli na zwrot Produktu, Spółka może, według własnego uznania i jako jedyną rekompensatę, z wyłączeniem jakiegokolwiek innej formy rekompensaty lub kary, (i) wysłać Produkt zastępczy lub (ii) zaliczyć cenę spornego Produktu na konto Użytkownika i/lub

wystawi? not? kredytow? na odpowiedni? kwot?.

## 9 - Ceny i p?atno?? za zamówienie

Ceny Produktów podane w Ofercie maj? charakter wy??cznie informacyjny. Ceny mog? zosta? zmienione przez Spó?k? bez powiadomienia, poniewa? wi???ce s? wy??cznie ceny podane w Potwierdzeniu, z zastrze?eniem potencjalnych zmian cen wymienionych poni?ej. Ceny Produktów nie zawieraj? kosztów, w tym kosztów dostawy. Strona internetowa wy?wietla cen? jednostkow?, cen? zamówienia i wszelkie dodatkowe koszty, takie jak koszty certyfikatu i opakowania, dop?ata administracyjna, je?li minimalna kwota zamówienia nie zostanie osi?gni?ta itp. Koszty dostawy i koszty dodatkowe s? okre?lone w Potwierdzeniu wystawianym przez Spó?k?.

Ceny podane w zamówieniu, z ekonomicznego punktu widzenia oraz pod wzgl?dem wymiany walut, ce?, podatku od towarów i us?ug oraz wszelkich innych obowi?zuj?cych podatków i ce?, s? tymczasowe,

poniewa? w przypadku zmiany któregokolwiek z tych elementów podczas procesu realizacji zamówienia, ceny zostan? odpowiednio skorygowane. Ponadto, poniewa? produkcja Produktów jest uruchamiana po zarejestrowaniu zamówienia i zgodnie z praktyk? stosowan? na referencyjnych rynkach Produktów, mog? wyst?pi? ró?nice w ilo?ci i cenie mi?dzy specyfikacj? zamówienia a ostateczn? dostarczon? ilo?ci? lub zafakturowan? cen?, co U?ytkownik przyjmuje do wiadomo?ci. W zwi?zku z tym u?ytkownicy zgadzaj? si? zap?aci? cen? wskazan? na fakturze w dniu dostawy.

Spó?ka zastrzega sobie prawo do podwy?szenia ceny sprzeda?y wskazanej w Ofercie o kwot? wzrostu podatków, ce? lub innych op?at na?o?onych przez w?adze krajowe lub lokalne, bezpo?rednio lub po?rednio, je?li taki wzrost nast?pi przed dat? Potwierdzenia zamówienia, w granicach obowi?zuj?cych przepisów w momencie sprzeda?y.

Strona Internetowa nie oferuje mo?liwo?ci p?atno?ci online. Warunki p?atno?ci s? okre?lone w Potwierdzeniu lub uzgodnione w odr?bnej umowie mi?dzy Spó?k? a U?ytkownikiem. Domy?lnie faktury za zamówienia s? wysy?ane do U?ytkownika poczt?, s? p?atne w ci?gu trzydziestu (30) dni od daty wystawienia faktury i s? op?acane przelewem bankowym przy u?yciu danych bankowych podanych przez Spó?k?, chyba ?e inne warunki lub terminy p?atno?ci zosta?y uzgodnione na pi?mie mi?dzy Spó?k? a U?ytkownikiem, je?li Spó?ka zgodzi?a si?, ?e takie specjalne warunki b?d? mia?y zastosowanie do zamówie? sk?adanych przez U?ytkownika za po?rednictwem Strony Internetowej. Potwierdzenie zamówienia okre?la uzgodnione warunki p?atno?ci.

Spó?ka mo?e wymaga? od U?ytkownika udowodnienia swojej wyp?acalno?ci przed utworzeniem Konta b?d? te? z?o?eniem lub realizacj? zamówienia (w zwi?zku z Wycen? lub zamówieniem z?o?onym online w Sklepie Internetowym). W przypadku pogorszenia wyp?acalno?ci U?ytkownika, Spó?ka jest uprawniona do uzale?nienia realizacji zamówie?, w tym zamówie? bie??cych, od p?atno?ci gotówk? lub dostarczenia przez U?ytkownika odpowiedniej gwarancji p?atno?ci. Je?li U?ytkownik zostanie obj?ty post?powaniem upad?o?ciowym, p?atno?? gotówk? b?dzie wymagana dla wszystkich kolejnych dostaw.

Niezapłacone całości lub części faktury w terminie powoduje natychmiastową wymagalność wszystkich faktur, w tym faktur jeszcze niewymagalnych. W przypadku sporu dotyczącego całości lub części faktury, tylko kwota zakwestionowana poprzez wysłanie reklamacji do Spółki, jak określono w klauzuli „Reklamacje” powyżej, może zostać tymczasowo wycozana z rozliczenia. W przypadku polubownego rozstrzygnięcia sporu, zaległa kwota staje się natychmiast wymagalna i płatna na rzecz Spółki.

Wszelkie opóźnienia w płatnościach będą automatycznie skutkowałe, począwszy od dnia następującego po terminie płatności wskazanym na fakturze, zryczaśtowanym odszkodowaniem w wysokości 40 EUR (art. 6 ustawy z dnia 2 sierpnia 2002 r. o zapobieganiu opóźnieniom w płatnościach w transakcjach handlowych) oraz odsetkami równymi stopie refinansowania EBC powiększonej o 10 punktów procentowych, bez uszczerbku dla wymagalności długu. Dodatkowego odszkodowania można dochodzić na podstawie dokumentacji potwierdzającej, gdy poniesione koszty windykacji przekraczają kwotę zryczaśtowanego odszkodowania. Niniejsza klauzula pozostaje bez uszczerbku dla prawa Spółki do anulowania sprzedaży.

## **10 - Działanie Strony Internetowej**

Spółka dołoży wszelkich starań, aby zapewnić optymalny dostęp do Strony Internetowej (w tym Sklepu Internetowego, jeżeli Spółka upoważniła Użytkownika do dostępu do niego), z zastrzeżeniem (i) aktualizacji zabezpieczeń oraz (ii) okresów konserwacji technicznej. Użytkownicy są informowani o technicznych niedogodnościach związanych z działaniem Internetu oraz o spowolnieniach lub przerwach w dostępie, które mogą wystąpić. Ponadto Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezawodność swojego połączenia z Internetem. W związku z tym Spółka nie podejmuje żadnych zobowiązań ani nie udziela gwarancji co do stałej dostępności lub działania Strony Internetowej, ani też przechowywania w pamięci niedokończonych zamówień składanych online. Spółka zainstalowała najnowsze systemy zabezpieczające

w celu ochrony danych i zamówień Użytkowników. Niemniej jednak Użytkownicy są informowani o ryzyku związanym z korzystaniem z Internetu (w tym z wściami hakerskimi). W związku z tym Spółka w żadnym wypadku nie może zagwarantować stałej dostępności, wydajności ani bezpieczeństwa Strony Internetowej, która jest udostępniana w ramach zobowiązania do dostarczenia wszelkich starań.

## **11 - Własność intelektualna**

Strona Internetowa i jej zawartość (w tym między innymi tekst, obrazy, wizualizacje, filmy, dane, bazy danych, ilustracje i oprogramowanie) stanowi własność Spółki, podobnie jak znak i logo Spółki „STAPPERT”. Jakiegokolwiek powielanie, przedstawianie, pobieranie, zmienianie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie, w całości lub części, Strony Internetowej lub jakiegokolwiek jej elementów, w tym arkuszy danych, numerów referencyjnych i ilustracji Produktów składających się na Ofertę oraz elementów oprogramowania Sklepu Internetowego, jest surowo zabronione bez uprzedniej wyraźnej zgody Spółki. Jakiegokolwiek nieautoryzowane powielanie jakiegokolwiek elementu Strony Internetowej, jak również jakiegokolwiek pobieranie arkuszy danych Produktów lub innych danych ze Strony Internetowej, może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania w sprawie naruszenia prawa, nieuczciwej konkurencji, niszczenia wizerunku i innych zarzutów.



W odniesieniu do korzystania przez Użytkownika ze Strony Internetowej w celu utworzenia Konta i skądania zamówień, Spółka przyznaje Użytkownikowi osobiste, niewyłączne, niezbywalne i nieprzenoszalne prawo do korzystania z funkcji Strony Internetowej w sposób zgodny z niniejszymi Warunkami Ogólnymi, na czas obowiązywania Warunków Ogólnych i na terenie Polski. Każde inne użycie jest zabronione. Spółka zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub usunięcia Konta Użytkownika w przypadku nieuczciwego użycia, zidentyfikowanego lub podejrzanego przez Spółkę, bez uprzedniego powiadomienia lub odszkodowania.

## 12 - Dane osobowe

Spółka działa jako administrator danych osobowych wprowadzonych przez Użytkownika podczas korzystania ze Strony Internetowej (w tym informacji podanych przez Użytkownika zgodnie z umową w celu utworzenia i zalogowania się na swoje Konto oraz skądania zamówień). Dane te są również gromadzone w celach bezpieczeństwa, aby umożliwić Spółce przestrzeganie wszelkich obowiązków prawnych i regulacyjnych. Dane te mogą zostać ponownie wykorzystane do celów marketingu bezpośredniego w celu zaoferowania Użytkownikowi produktów podobnych do Produktów uprzednio zakupionych przez Użytkownika. Spółka niniejszym informuje Użytkownika, że dane dotyczące Użytkownika oraz zamówień i dostaw Produktów są gromadzone wyłącznie przez Spółkę i przekazywane wyłącznie jej podwykonawcom (w tym w szczególności przewoźnikom) wyłącznie w celu realizacji i fakturowania zamówień. Dane Użytkownika są przechowywane przez okres obowiązywania Umowy plus obowiązuje ustawowy okres przechowywania danych. Zgodnie z obowiązującymi przepisami osoby, których dane dotyczą, mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu i przenoszenia danych, z zastrzeżeniem wymagań związanych z wykonaniem Umowy lub obowiązków prawnych Spółki. Użytkownicy mogą skorzystać z tych praw, kontaktując się ze Spółką pod adresem: [compliance@jacquetmetals.com](mailto:compliance@jacquetmetals.com), przedstawiając dowód tożsamości. W przypadku sporu osoba, której dane dotyczą, może skierować sprawę do właściwego organu nadzorczego.

## 13 - Odpowiedzialność - Siła wyższa

Użytkownik korzysta ze Strony Internetowej na swoją własną odpowiedzialność. W związku z tym Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju szkody wyrządzone Spółce, jej partnerom lub stronom trzecim w wyniku korzystania ze Strony Internetowej przez Użytkownika lub jego pracowników, bądź też wynikające z ujawnienia Danych Logowania Użytkownika. Użytkownik zwalnia Spółkę z odpowiedzialności wynikającej z jakiegokolwiek powództwa lub roszczenia wniesionego przez stronę trzecią na podstawie tego, że korzystanie przez Użytkownika ze Strony Internetowej szkodzi takiej stronie trzeciej lub narusza jej prawa.

Spółka wykonuje Umowę i obsługuje Stronę Internetową w ramach zobowiązania do doświadczenia wszelkich starań. Spółka nie ponosi odpowiedzialności umownej, deliktowej (w tym w przypadku zaniedbania) lub innej za jakiegokolwiek szkody następczo poniesione przez Użytkownika (w tym straty biznesowe, utratę danych, zysków, przychodów, działalności, możliwości, klientów lub reputacji, przerwy w działalności, utratę dochodów, utratę możliwości lub koszt zastąpienia produktu) wynikające z korzystania ze Strony Internetowej lub w przypadku naruszenia zobowiązania przez Spółkę.

Spółka nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy Produkt nie jest zgodny z przepisami kraju, w którym jest używany. Użytkownicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie sobie prawa do zamawiania, importowania i/lub używania Produktu w danym kraju. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednio lub wtórnie szkody poniesione przez Użytkownika lub strony trzecie w przypadku niewłaściwej instalacji lub używania Produktu, bądź też w przypadku działania siły wyższej. Spółka nie ponosi również odpowiedzialności w przypadku, gdy Użytkownik korzysta z Produktu w określonym celu, ponieważ wyłącznie Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wybór Produktu i ostateczny cel, do którego jest on przeznaczony. W związku z tym Spółka w żadnym wypadku nie może być pocieszona do odpowiedzialności za konsekwencje używania Produktu w sposób inny niż zgodny z jego normalnym przeznaczeniem lub wynikający z niewłaściwego wyboru dokonanego przez Użytkownika, w tym w odniesieniu do Obróbki, ani za jakiegokolwiek szkody wynikające z obsługi Produktu, jego łączenia z innymi produktami lub zestawami produktów, transportu lub przechowywania. Przedstawiciele handlowi Spółki nie są upoważnieni do świadczenia usług konsultingowych lub badawczych i nie mogą w tym zakresie zaciągać zobowiązań w imieniu Spółki.

W przypadku, gdy Spółka zostanie pociągnięta do odpowiedzialności, jej odpowiedzialność będzie ściśle ograniczona do wymiany lub zwrotu kosztów zwróconego Produktu zgodnie z warunkami powyższej klauzuli „Roszczenia”, z wyłączeniem jakichkolwiek innych odszkodowań za bezpośrednio lub wtórnie straty lub szkody materialne lub niematerialne. Produkt zastąpić zostanie wysłany zgodnie z klauzulą tytułowaną „Realizacja zamówienia/wysyłka”. W każdym przypadku, niezależnie od podstawy odpowiedzialności, Spółka w żadnym wypadku nie będzie zobowiązana do rekompensowania szkód niematerialnych, szkód wynikowych lub szkód, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia Umowy. W odniesieniu do wszystkich rodzajów strat lub szkód, odpowiedzialność Spółki będzie ograniczona do wartości Produktów, których to dotyczy.

W przypadku wystąpienia siły wyższej, zgodnie z [interpretacją prawa polskiego], zamówienie może zostać zawieszona, zmieniona lub anulowana. Przyjmuje się, że Użytkownik nie może w żadnym wypadku powoływać się na działanie siły wyższej w odniesieniu do płatności za zamówienia.

## **14 - Rozwiązanie umowy**

W przypadku naruszenia przez Użytkownika całości lub części któregokolwiek ze swoich zobowiązań lub w przypadku opóźnienia w płatności, Spółka może jednostronnie rozwiązać Umowę, bez żadnych innych formalności, po upływie siedmiu (7) dni od wysłania Użytkownikowi formalnego wezwania do usunięcia takiego naruszenia listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, które to wezwanie pozostaje bez odpowiedzi w całości lub w części. W takim przypadku Produkty udostępnione lub dostarczone zostaną zwrócone Spółce niezwłocznie na żądanie, na koszt i ryzyko Użytkownika, na co Użytkownik wyraża zgodę bez uszczerbku dla jakichkolwiek odszkodowań należnych Spółce. Powołanie się przez Spółkę na niniejszą klauzulę nie ma wpływu na jej prawa do otrzymania naliczonych odsetek za zwłokę i kar przewidzianych w Warunkach Ogólnych, które nie stanowi wykonania wszystkich zobowiązań Użytkownika.

## **15 - Postanowienia różne**

Użytkownicy oświadczają, że (i) są uprawnieni do zaciągania zobowiązań w imieniu swoim i swojej spółki na podstawie niniejszych Warunków Ogólnych oraz (ii) są profesjonalistami posiadającymi zdolność do czynności prawnych. Użytkownicy zgadzają się

przestrzegać (i) obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej (w szczególności obowiązków rejestracyjnych, księgowych, ubezpieczeniowych i podatkowych) oraz (ii) regulacji obowiązujących ich jako profesjonalistów, w tym wszelkich ograniczeń importowych lub eksportowych mających zastosowanie do Produktów.

Użytkownicy przyjmują do wiadomości, że wszelkie działania elektroniczne i komunikacja prowadzona za pośrednictwem Strony Internetowej będzie miała taką samą wartość dowodową jak dokument materialny, w tym w szczególności zamówienia złożone za pośrednictwem Strony Internetowej i informacje wprowadzone na ich Kontach, przy założeniu, że Spółka archiwizuje działania elektroniczne i komunikację prowadzoną na Stronie Internetowej. W przypadku sporu Spółka może skutecznie zarządzić dowodami wszelkich zapytań, informacji, zamówień lub działań dokonanych, przeprowadzonych lub zrealizowanych przez Użytkownika za pomocą loginu Użytkownika jak również zapisami transakcji, które będą stanowiły wyłączny dowód, co Użytkownik przyjmuje do wiadomości.

Spółka może korzystać z dowolnego wybranego przez siebie dostawcy lub podwykonawcy, a także dowolnego przewoźnika w celu dostarczenia Produktów.

W przypadku, gdy jedno lub więcej postanowień niniejszych Warunków Ogólnych zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne przez właściwy sąd, postanowienie takie zostanie uznane za nieważne, bez wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień. Tam, gdzie to konieczne, Warunki Ogólne zostaną dostosowane w celu nadania maksymalnej skuteczności ich strukturze ekonomicznej, w tym w przypadku ewentualnych pominięć.

Warunki Ogólne podlegają prawu polskiemu. Strony niniejszym deklaruje swój zamiar polubownego rozwiązywania wszelkich problemów powstałych w związku z wykonywaniem Warunków Ogólnych. W przypadku braku takiego polubownego rozwiązania, wszelkie spory między Stronami będą rozstrzygane wyłączenie przez sąd w Gliwicach (Polska).